

## Informacijos apie pažeidimus vidiniu kanalu teikimo ir konfidencialumo užtikrinimo tvarkos aprašas

### I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. VšĮ Naujosios Vilnios poliklinikos (toliau- Poliklinika) Informacijos apie pažeidimus vidiniu kanalu teikimo ir konfidencialumo užtikrinimo tvarkos apraše (toliau – Aprašas) nustatomi Poliklinikos diegiamų vidinių informacijos apie Poliklinikoje galbūt rengiamus, padarytus ar daromus pažeidimus teikimo kanalų reikalavimai, jų funkcionavimas, informacijos apie pažeidimus teikimas, tyrimas, tvarkymas ir konfidencialumo užtikrinimas.

2. Šiame Apraše vartojamos sąvokos:

2.1. **Kompetentingas subjektas (asmuo)** – Poliklinikoje paskirtas asmuo, kuris administruoja vidinius informacijos apie pažeidimus teikimo kanalus, vertina ir nagrinėja vidiniu pranešimų kanalu gautą informaciją apie pažeidimus, užtikrina asmens, pateikusio informaciją apie pažeidimus konfidencialumą;

3.3. **Pažeidimas** – Poliklinikoje galbūt rengiama, daroma ar padaryta nusikalstama veika, administracinis nusižengimas, darbo pareigų pažeidimas, taip pat šiurkštus privalomų profesinės etikos normų pažeidimas ar kitas grėsmę viešajam interesui keliantis arba jį pažeidžiantis teisės pažeidimas, apie kuriuos asmuo sužino iš savo turimų ar turėtų darbo santykių arba sutartinių santykių su Poliklinika;

3.4. **Vidinis pranešimų kanalas** – informacijos apie pažeidimus Poliklinikoje pateikimas taip, kaip nurodyta Aprašo 5 punkte, vienu iš 6 punkte nurodytų būdų.

3.5. Kitos Apraše vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Pranešėjų apsaugos įstatyme ir kituose teisės aktuose, reglamentuojančiuose pranešėjų apsaugos reikalavimus.

4. Kompetentingas subjektas privalo užtikrinti asmens, kuris vidiniu pranešimų kanalu pateikia informaciją apie pažeidimą Poliklinikoje ir kurį su Poliklinika sieja ar siejo darbo santykiai arba sutartiniai santykiai (konsultavimo, rangos, stažuotės, praktikos, savanorystės ir pan.) (toliau – asmuo, teikiantis informaciją apie pažeidimą), ir jo teikiamos informacijos konfidencialumą, išskyrus įstatymuose nustatytus atvejus, taip pat iš kompetentingos institucijos – Lietuvos Respublikos prokuratūros – vadovaujantis Pranešėjų apsaugos įstatymu persiūstos informacijos konfidencialumą.

### II SKYRIUS INFORMACIJOS APIE PAŽEIDIMUS TEIKIMAS

5. Informacija apie pažeidimus pateikiama raštu. Asmuo, teikiantis informaciją apie pažeidimą, turi teisę ją pateikti užpildydamas Lietuvos Respublikos Vyriausybės patvirtintą pranešimo apie pažeidimą formą. Ši forma skelbiama interneto svetainėje [www.nvpoliklinika.lt](http://www.nvpoliklinika.lt). Jeigu asmuo, teikiantis informaciją apie pažeidimą, nesilaiko pranešimo formos reikalavimo ir apie pažeidimą praneša laisvos formos raštu, pranešime būtina nurodyti, kad jis teikiamas vadovaujantis Pranešėjų apsaugos įstatymu. Laisvos formos pranešime asmuo, teikiantis informaciją apie

pažeidimą, nurodo konkrečias faktines aplinkybes, asmenį, kuris rengiasi padaryti pažeidimą, dalyvauja ar dalyvavo jį darant, informaciją apie galimus tokio asmens motyvus darant pažeidimą, nurodo, ar apie šį pažeidimą jau pranešta, jei taip, – kam buvo pranešta, ar gautas atsakymas, pateikia duomenis apie pažeidimo liudininkus, nurodo savo vardą, pavardę, gyvenamosios vietos adresą (arba el. pašto adresą) korespondencijai gauti ir kitus duomenis ryšiui palaikyti, jei įmanoma, prideda rašytinius ar kitokius turimus duomenis ar informaciją, atskleidžiančią galimo pažeidimo požymius.

6. Asmuo, teikiantis informaciją apie pažeidimą, ją gali pateikti vienu iš šių būdų:

6.1. tiesiogiai atvykęs į Polikliniką V. Sirokoslės g. 8, LT-11200 Vilnius;

6.2. atsiųsdamas pranešimą Aprašo 6.1 papunktyje nurodytu adresu paštu;

6.3. atsiųsdamas pranešimą Poliklinikos el. pašto adresu [pranesk@nvp.lt](mailto:pranesk@nvp.lt).

### **III SKYRIUS INFORMACIJOS APIE PAŽEIDIMUS TVARKYMAS**

7. Vidiniu pranešimų kanalu pateiktus pranešimus priima ir tą pačią dieną arba ne vėliau kaip kitą darbo dieną Poliklinikos atskirame registre užregistruoja kompetentingas subjektas. Jei pranešimas pateikiamas ne darbo valandomis ar ne darbo dienomis, šiame Aprašo punkte nurodytus veiksmus kompetentingas subjektas atlieka kitą darbo dieną.

8. Jeigu pranešimas pateikiamas tiesiogiai ar atsiunčiamas paštu Poliklinikai be nuorodos, kad jis adresuotas kompetentingam subjektui, administratorė neregistruoja pranešimo gautų dokumentų registre ir nedelsdama, bet ne vėliau kaip kitą darbo dieną, einančią po pranešimo gavimo dienos, perduoda jį kompetentingam subjektui.

9. Informacija apie pažeidimą, gauta Poliklinikoje kitu elektroninio pašto adresu, nei nurodyta Aprašo 6.3 papunktyje, neregistruojama ir nedelsiant persiunčiama Aprašo 6.3 papunktyje nurodytu elektroninio pašto adresu. Šiame punkte nustatyta tvarka gauta ir (ar) elektroniniu paštu persiūsta informacija apie pažeidimą turi būti ištrinta nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo persiuntimo dienos.

10. Jeigu užregistravus asmens prašymą ar skundą vėliau paaiškėja, kad jame pateikta informacija atitinka Pranešėjų apsaugos įstatymo 6 straipsnio 1 dalyje nurodytas sąlygas, apie tai nedelsiant informuojamas kompetentingas subjektas Aprašo 8 ir 9 punktuose nustatyta tvarka.

11. Poliklinikos darbuotojai (administratorė, ją pavaduojantis darbuotojai, teisininkas, personalo vadybininkas) pagal atliekamas funkcijas turintys prieigą prie asmens, teikiančio informaciją apie pažeidimą, pateiktų duomenų arba galintys sužinoti ją pateikusio asmens duomenis, privalo susipažinti su atsakomybe už Pranešėjų apsaugos įstatyme ir (ar) kituose teisės aktuose nustatytų pranešėjų apsaugos reikalavimų pažeidimą, pasirašyti konfidencialumo pasižadėjimą (Aprašo 1 priedas) ir įsipareigoti neatskleisti tokios informacijos ar duomenų trečiosioms šalims. Šį supažindinimą užtikrina kompetentingas subjektas.

12. Poliklinikos darbuotojai, kuriems pagal pareigas tapo žinomi asmens, pateikusio informaciją apie pažeidimą, duomenys arba tokios informacijos turinys, privalo užtikrinti šios informacijos ir asmens duomenų konfidencialumą tiek darbo metu, tiek po jo.

## **IV SKYRIUS**

### **INFORMACIJOS APIE PAŽEIDIMUS VERTINIMAS, NAGRINĖJIMAS IR SPRENDIMŲ PRIĖMIMAS**

13. Kompetentingas subjektas, gavęs informaciją apie pažeidimą, privalo:

13.1. užtikrinti, kad gauta informacija apie pažeidimą ir su tuo susiję duomenys būtų laikomi saugiai ir su jais galėtų susipažinti tik tokia teisę turintys ir informaciją apie pažeidimą nagrinėjantys asmenys;

13.2. nustatyti, ar pranešimas atitinka Aprašo 5 punkte nustatytus reikalavimus;

13.3. informaciją apie pažeidimą pateikusio asmens pageidavimu nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo informacijos gavimo dienos, raštu jį informuoti apie tokios informacijos gavimo faktą;

13.4. įvertinus pateiktą informaciją apie pažeidimą, ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo informacijos gavimo dienos raštu pranešti asmeniui apie jo pateiktos informacijos nagrinėjimo eigą arba atsisakymą šią informaciją nagrinėti;

13.5. išnagrinėjus pateiktą informaciją, nedelsdamas raštu/el. paštu pranešti asmeniui apie nagrinėjimo rezultatus, priimtą sprendimą ir veiksmus, kurių buvo imtasi arba planuojama imtis, nurodyti priimto sprendimo apskundimo tvarką. Nustačius pažeidimo padarymo faktą, kompetentingas subjektas informuoja asmenį apie pažeidimą padariusiems asmenims pritaikytą ar taikytiną atsakomybę.

14. Kompetentingas subjektas, nustatęs, kad:

14.1. pranešime pateikta informacija priskirtina nagrinėti išimtinai Lietuvos Respublikos prokuratūros kompetencijai arba asmuo pageidauja gauti pranešėjo statusą pagal Pranešėjų apsaugos įstatymą, nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 2 darbo dienas nuo pranešimo gavimo dienos, persiunčia jį Lietuvos Respublikos prokuratūrai ir apie tai praneša pranešimą pateikusiam asmeniui;

14.2. iš pranešime nurodytos informacijos yra pagrindas manyti, kad galbūt buvo padarytas kitas, išimtinai Lietuvos Respublikos prokuratūros kompetencijai nepriskirtas nagrinėti, teisės aktų pažeidimas, konsultuojasi su Lietuvos Respublikos prokuratūra ir nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo pranešimo gavimo dienos, persiunčia pranešimą jai arba įgaliotai tokius pažeidimus tirti institucijai ir apie tai praneša pranešimą pateikusiam asmeniui.

15. Kompetentingas subjektas, gavęs pranešimą, kuris atitinka Aprašo 5 punkte nustatytus reikalavimus, nuo jo gavimo momento užtikrina jį pateikusio asmens konfidencialumą, nedelsdamas įvertina informaciją ir priima vieną iš šių sprendimų:

15.1. nagrinėti ją pagal kompetenciją. Pranešimai nagrinėjami Korupcijos prevencijos komisijos darbo reglamente nustatyta tvarka;

15.2. kreiptis į Poliklinikos administraciją dėl darbuotojo galbūt padaryto darbo pareigų pažeidimo tyrimo;

15.3. kreiptis į Etikos komisiją dėl galbūt padaryto Poliklinikos darbuotojų etikos kodekse nustatytų etikos vertybių ir etikos reikalavimų pažeidimo tyrimo;

15.4. atsisakyti nagrinėti pranešimą, jei yra bent vienas šio Aprašo 16 punkte nurodytų pagrindų.

16. Kompetentingas subjektas nenagrinėja pranešimų, jeigu:

16.1. pateikta informacija apie pažeidimą neatitinka Pranešėjų apsaugos įstatymo nuostatų;

16.2. pranešimas grindžiamas akivaizdžiai tikrovės neatitinkančia informacija;

16.3. asmuo į kompetentingą subjektą kreipiasi pakartotinai dėl tų pačių aplinkybių, nors prieš tai pateikta informacija apie pažeidimą Apraše nustatyta tvarka buvo išnagrinėta ir dėl jos priimtas sprendimas.

17. Jei asmuo, pateikęs informaciją apie pažeidimą, negavo atsakymo arba Poliklinikoje nebuvo imtasi veiksmų reaguojant į pateiktą informaciją, jis, vadovaudamasis Pranešėjų apsaugos įstatymo 4 straipsnio 3 dalies 4 punktu, turi teisę tiesiogiai kreiptis į kompetentingą instituciją – Lietuvos Respublikos prokuratūrą – ir jai pateikti pranešimą apie pažeidimą.

## **V SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

18. Dokumentai, susiję su Aprašo nuostatų įgyvendinimu, saugomi vadovaujantis Poliklinikos dokumentacijos planu. Šiems dokumentams nustatomas 5 metų saugojimo terminas.

19. Kompetentingas subjektas kartą per metus apibendrina Poliklinikoje gautą informaciją apie pažeidimus ir pateikia apibendrintus statistinius duomenis asmeniui/paslaugų teikėjui, atsakingam už informacijos paskelbimą Poliklinikos interneto svetainėje.

20. Aprašas, informacija apie Poliklinikoje veikiančią vidinį pranešimų kanalą bei apibendrinti statistiniai duomenys skelbiami Poliklinikos interneto svetainėje.

---

Informacijos apie pažeidimus vidiniu  
kanalu teikimo ir konfidencialumo  
užtikrinimo tvarkos aprašo

VšĮ Naujosios Vilnios poliklinika

---

*(asmens vardas ir pavardė, pareigos)*

**KONFIDENCIALUMO PASIŽADĖJIMAS**

\_\_\_\_\_m. \_\_\_\_\_d.  
Vilnius

1. Aš suprantu, kad, vykdydamas savo pareigas VšĮ Naujosios Vilnios poliklinikoje, turėsiu prieigą prie informacijos apie asmenis, kuriems, vadovaujantis Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymo nuostatomis, taikomas reikalavimas užtikrinti konfidencialumą. Ši informacija Lietuvos Respublikos įstatymų nustatytais atvejais gali būti atskleista ar perduota tik įgaliotiems asmenims ar institucijoms.

2. Aš žinau, kad konfidencialią informaciją sudaro asmens, Pranešėjų apsaugos įstatymo nustatyta tvarka pateikusiai informaciją apie pažeidimą, duomenys ir kita jį tiesiogiai ar netiesiogiai identifiukuoti leidžianti informacija.

3. Aš pasižadu užtikrinti konfidencialumą ir neatskleisti, neperduoti informacijos, kuriai pagal Pranešėjų apsaugos įstatymą taikomas reikalavimas užtikrinti konfidencialumą, nė vienam asmeniui, kuris nėra įgaliotas naudotis šia informacija, tiek institucijos viduje, tiek už jos ribų. Taip pat pasižadu pranešti savo tiesioginiam vadovui apie bet kokią pastebėtą ar sužinotą situaciją, kuri gali kelti grėsmę tokios informacijos saugumui ir konfidencialumui užtikrinti.

4. Aš žinau, kad šis pasižadėjimas galios visą mano darbo VšĮ Naujosios Vilnios poliklinikoje laiką, taip pat man perėjus dirbti į kitas pareigas arba pasibaigus darbo santykiams.

5. Aš esu susipažinęs su Pranešėjų apsaugos įstatyme ir kituose teisės aktuose nustatytais pranešėjų apsaugos reikalavimais.

6. Aš esu įspėtas, kad, pažeidus šį pasižadėjimą, man gali būti taikoma atsakomybė už Pranešėjų apsaugos įstatyme ir (ar) kituose teisės aktuose nustatytų pranešėjų apsaugos reikalavimų pažeidimą.

---

*(parašas)*

---

*(vardas ir pavardė)*

---